
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор на разработку цифровых продуктов

Редакция от 22 июля 2026 года

VOID TECH

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является публичным договором-офертой. Договор считается заключённым при наступлении условий, указанных в п. 1.4, дополнительных подписей не требуется.
- 1.2. Исполнитель (разработчик): Байрамкулов Биаслан Захитович. Контактные данные указаны в разделе 14 настоящего договора.
- 1.3. Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказавшее услуги и принявшее условия данной оферты.
- 1.4. Договор считается заключённым при наступлении одного из событий:
 - 1.4.1. Оплата услуг (полностью или частично)
 - 1.4.2. Письменное подтверждение согласия с условиями
 - 1.4.3. Предоставление материалов для начала работы над проектом
- 1.5. Настоящий договор действует с момента его заключения до полного исполнения обязательств сторонами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги в сфере разработки цифровых продуктов.
- 2.2. Конкретный перечень услуг, стоимость и сроки определяются в Коммерческом предложении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.3. Оплата Коммерческого предложения (полностью или частично) означает акцепт оферты и заключение договора на условиях настоящего документа.
- 2.4. Способы оплаты:
 - 2.4.1. Перевод на банковскую карту
 - 2.4.2. Перевод через Систему быстрых платежей (СБП)
 - 2.4.3. Другие способы по согласованию с Исполнителем
- 2.5. После оплаты Исполнитель подтверждает получение платежа. При необходимости предоставляется подтверждающий документ.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1. Срок выполнения работ указывается в Коммерческом предложении и является ориентировочным.
- 3.2. Срок зависит от объёма работ, сложности проекта и наличия материалов от Заказчика.
- 3.3. Срок начинается исчисляться с момента выполнения всех условий:
 - 3.3.1. Получение предоплаты (если предусмотрена)
 - 3.3.2. Согласование технического задания
 - 3.3.3. Получение всех необходимых материалов от Заказчика
- 3.4. Срок может быть продлён в случае:
 - 3.4.1. Задержки предоставления материалов со стороны Заказчика
 - 3.4.2. Запроса на существенные изменения проекта в процессе работы
 - 3.4.3. Технических проблем, не зависящих от Исполнителя
 - 3.4.4. Обстоятельств непреодолимой силы

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ РАБОТ

- 4.1. Исполнитель направляет Заказчику уведомление о готовности проекта и предоставляет доступ для проверки.
- 4.2. Заказчик проверяет работу в течение 5 рабочих дней и направляет:
 - 4.2.1. Подтверждение приёмки работ, либо
 - 4.2.2. Мотивированные замечания (с указанием конкретных пунктов ТЗ, которые не выполнены или выполнены некорректно)
- 4.3. Если в течение 5 рабочих дней замечания не поступили, работы считаются принятыми без претензий.
- 4.4. Бесплатные правки (в рамках технического задания, до 3 раундов):
 - 4.4.1. Исправление технических ошибок и некорректной работы функционала
 - 4.4.2. Исправление ошибок интерфейса и отображения
 - 4.4.3. Устранение недоработок в согласованных разделах
 - 4.4.4. Раунд правок — однократная передача списка замечаний и их устранение
- 4.5. Платные доработки (оплачиваются отдельно):
 - 4.5.1. Добавление функционала, не указанного в техническом задании
 - 4.5.2. Изменение дизайна или структуры после согласования
 - 4.5.3. Замена контента, предоставленного Заказчиком
 - 4.5.4. Доработки после окончательной сдачи проекта

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязуется:
 - 5.1.1. Выполнить работы в соответствии с Коммерческим предложением и в согласованные сроки
 - 5.1.2. Информировать Заказчика о ходе работ не реже 1 раза в 5 рабочих дней
 - 5.1.3. Предоставлять доступ к промежуточным версиям проекта по завершении ключевых этапов
 - 5.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Заказчике и проекте
 - 5.1.5. Передать Заказчику готовый проект с инструкцией
- 5.2. Исполнитель имеет право:
 - 5.2.1. Привлекать третьих лиц для выполнения работ
 - 5.2.2. Приостановить работы при нарушении Заказчиком сроков оплаты
 - 5.2.3. Использовать выполненный проект в портфолио (если иное не согласовано)
 - 5.2.4. Отказаться от проекта с возвратом предоплаты при невозможности выполнения
- 5.3. Заказчик обязуется:
 - 5.3.1. Своевременно вносить оплату
 - 5.3.2. Предоставлять необходимые материалы (тексты, изображения, доступы, токены API и др.)
 - 5.3.3. Своевременно давать обратную связь по результатам работ
 - 5.3.4. Предоставлять доступ к хостингу, серверам, доменам (при необходимости)
- 5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Контролировать ход выполнения работ
- 5.4.2. Вносить правки в рамках согласованного технического задания
- 5.4.3. Требовать устранения недостатков в гарантийный период
- 5.4.4. Расторгнуть договор с соблюдением условий раздела 9

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ответственность Исполнителя за нарушение сроков:
 - 6.1.1. Если Исполнитель задерживает сдачу проекта более чем на 7 дней от согласованного срока, он выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости проекта за каждый день просрочки
 - 6.1.2. Максимальный размер неустойки - 10% от стоимости проекта
- 6.2. Ответственность Заказчика за нарушение сроков оплаты:
 - 6.2.1. За задержку оплаты Заказчик выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки
- 6.3. Ограничение ответственности:
 - 6.3.1. Максимальная сумма, которую Исполнитель может выплатить Заказчику по любым претензиям, не может превышать сумму, которую Заказчик заплатил за проект
 - 6.3.2. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и моральный вред

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 7.1. Гарантийный срок составляет 3 месяца с момента сдачи проекта.
- 7.2. В рамках гарантии Исполнитель бесплатно устраняет:
 - 7.2.1. Ошибки программного кода
 - 7.2.2. Проблемы с отображением интерфейса (при наличии)
 - 7.2.3. Сбои в работе, возникшие по вине Исполнителя
- 7.3. Гарантия не распространяется на:
 - 7.3.1. Изменения, внесённые Заказчиком или третьими лицами
 - 7.3.2. Проблемы, вызванные хостингом или внешними сервисами
 - 7.3.3. Последствия взлома или несанкционированного доступа
 - 7.3.4. Изменения в API сторонних сервисов (Telegram, платёжные системы, браузеры и др.)

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. До полной оплаты все права на разработанный продукт принадлежат Исполнителю.
- 8.2. После полной оплаты Заказчик получает право:
 - 8.2.1. Использовать продукт для своего бизнеса без ограничений
 - 8.2.2. Размещать продукт на своих серверах и платформах
 - 8.2.3. Редактировать и дорабатывать продукт по своему усмотрению
 - 8.2.4. Передавать другим лицам для технической поддержки
- 8.3. Исполнитель сохраняет право:
 - 8.3.1. Хранить копию проекта в защищённом хранилище (для технической поддержки и гарантийных исправлений)
 - 8.3.2. Использовать готовые решения и наработки в других проектах

- 8.3.3. Показывать выполненный проект в портфолио
- 8.4. Ограничение: Заказчик не может продавать исходный код продукта как отдельный программный продукт третьим лицам.
- 8.5. Исключительные права на код оплачиваются дополнительно в размере +30-50% к стоимости проекта и обсуждаются индивидуально.
- 8.6. Заказчик гарантирует, что предоставленные материалы (логотипы, тексты, фото) не нарушают авторских прав третьих лиц.

9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

- 9.1. При расторжении договора по инициативе Заказчика:
 - 9.1.1. С момента внесения предоплаты удерживается сбор в размере 10% от её суммы в качестве оплаты согласования технического задания, брифинга проекта и предварительных организационных работ. Сбор не подлежит возврату вне зависимости от стадии готовности проекта.
 - 9.1.2. До начала работ (если Исполнитель ещё не приступил к разработке):
 - 9.1.2.1. Возврат 100% от суммы предоплаты за вычетом сбора, указанного в п. 9.1.1 (и за вычетом банковских комиссий, если они были)
 - 9.1.3. После начала работ, готовность до 30%:
 - 9.1.3.1. Готовность определяется Исполнителем по объёму выполненных пунктов технического задания
 - 9.1.3.2. Возврат 70% от суммы предоплаты за вычетом сбора, указанного в п. 9.1.1
 - 9.1.3.3. Удержание оставшейся части в качестве компенсации затраченного времени
 - 9.1.3.4. По запросу Заказчика передаётся текущая версия проекта
 - 9.1.4. Готовность более 30%:
 - 9.1.4.1. Предоплата не возвращается (так как основная работа выполнена)
 - 9.1.4.2. По запросу Заказчика передаётся текущая версия проекта со всеми наработками
- 9.2. При расторжении договора по инициативе Исполнителя:
 - 9.2.1. Возврат 100% предоплаты за невыполненную часть работы
 - 9.2.2. По запросу Заказчика передаются все наработки
- 9.3. При нарушении обязательств Заказчиком:
 - 9.3.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор без возврата предоплаты в случае:
 - 9.3.1.1. Неоплаты предоплаты в течение 14 дней после согласования стоимости проекта
 - 9.3.1.2. Неоплаты окончательного расчёта в течение 14 дней после сдачи проекта
 - 9.3.1.3. Непредоставления необходимых материалов в течение 30 дней
 - 9.3.1.4. Требований, нарушающих законодательство РФ
- 9.4. При нарушении обязательств Исполнителем:
 - 9.4.1. Заказчик вправе требовать возврата уплаченной суммы за вычетом стоимости выполненной части работ при:
 - 9.4.1.1. Просрочке выполнения более 30 дней без объективных причин

- 9.4.1.2. Систематическом нарушении согласованных требований
- 9.4.2. При этом Заказчику передаются все выполненные наработки
- 9.5. Возврат средств производится в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Исполнитель обязуется не разглашать информацию о Заказчике и проекте, полученную в процессе работы.
- 10.2. Обрабатываемые персональные данные:
 - 10.2.1. ФИО, адрес электронной почты, номер телефона
 - 10.2.2. Другие данные, предоставленные Заказчиком добровольно
- 10.3. Цели обработки:
 - 10.3.1. Исполнение обязательств по договору
 - 10.3.2. Связь по вопросам проекта
 - 10.3.3. Предоставление технической поддержки
- 10.4. Оплачивая услуги, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.
- 10.5. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для исполнения договора и требований законодательства.
- 10.6. Заказчик вправе запросить удаление персональных данных после завершения договора (за исключением данных, хранение которых требуется по закону).

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы:
 - 11.1.1. Стихийные бедствия
 - 11.1.2. Военные действия
 - 11.1.3. Изменения законодательства
 - 11.1.4. Масштабные сбои интернет-инфраструктуры
- 11.2. Сторона обязана уведомить другую сторону о форс-мажоре в течение 3 дней.
- 11.3. При форс-мажоре, длящемся более 30 дней, любая сторона вправе расторгнуть договор с возвратом средств за невыполненную часть.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Споры разрешаются путём переговоров.
- 12.2. При невозможности достижения согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 12.3. Обязательный претензионный порядок:
 - 12.3.1. Претензия направляется на e-mail Исполнителя (void-tech@yandex.ru)
 - 12.3.2. Претензия через мессенджеры должна быть продублирована на e-mail
 - 12.3.3. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Все изменения и дополнения оформляются в письменной форме (включая электронные сообщения).
- 13.2. Переписка в мессенджерах и электронной почте имеет юридическую силу.
- 13.3. Недействительность какого-либо положения не влечёт недействительность остальных положений.
- 13.4. В остальном, не предусмотренном офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 14.1. ФИО: Байрамкулов Биаслан Захитович
- 14.2. Контакты:
- 14.2.1. Телефон: +7 (928) 658-77-11
 - 14.2.2. Telegram: @biaslan_bairamkulov
 - 14.2.3. MAX: https://max.ru/u/f9LHodD0cOlvcCPd_apYDZVHgqgAvNDWd-u1mmD77-FbBIBN4JB1voHsfXc
 - 14.2.4. E-mail: void-tech@yandex.ru
 - 14.2.5. Сайт: <https://void-tech.ru>
- 14.3. Дополнительные реквизиты (адрес, паспортные данные, ИНН) предоставляются по запросу.